KARTA KURSU

Nazwa	HOTELARSTWO II
Nazwa w j. ang.	HOSPITALITY II

Koordynator	dr Anna Kolasińska	Zespół dydaktyczny
		dr Anna Kolasińska
Punktacja ECTS*	2	

Opis kursu (cele kształcenia)

Po zakończeniu kursu student zna cykl obsługi gościa w obiekcie hotelarskim, posiada umiejętność wypełniania podstawowych dokumentów związanych z pobytem gości w hotelu, wykazuje się znajomością podstawowych funkcji programu rezerwacyjnego KWHotel.

Warunki wstępne

Wiedza	Znajomość: rodzajów obiektów hotelarskich, podstawowych aktów prawnych związanych z działalnością hotelarską
Umiejętności	Stosowania wiedzy z zakresu zarządzania i kierowania przedsiębiorstwem oraz organizowania imprez turystycznych. Posługiwaniem się słownictwem branżowym.
Kursy	Podstawy turystyki, Obsługa ruchu turystycznego, Hotelarstwo I

Efekty uczenia się

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01 Zna cykl obsługi gościa w obiekcie hotelarskim.	K_W01, K_W11
	W02 Zna podstawową terminologię stosowaną w hotelarstwie.	K_W22
	W03 Rozróżnia: typy jednostek mieszkalnych, rodzaje rezerwacji, dokumenty funkcjonujące w recepcji hotelowej .	K_W23
	W04 Rozumie przepisy dotyczące ochrony konsumenta-gościa hotelowego.	K_W20
Umiejętności	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych

	U01 Umie wprowadzić podstawowe dane do programu KWHotel, przyjąć rezerwację, dokonać rejestracji gościa hotelowego sporządzić raporty oraz wystawić dokumenty księgowe. U02 Posługuję się słownictwem branżowym z zakresu hotelarstwa.	K_U05, K_U11

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Kompetencje społeczne	K01 Ma świadomość konieczności podnoszenia kompetencji zawodowych i osobistych oraz samodzielnego uzupełniania i poszerzania wiedzy i umiejętności w zakresie hotelarstwa.	K_K01,

Organizacja													
Forma zajęć	Wykład (W)	Ćwiczenia w grupach											
		A		K		L		S		P		E	
Liczba godzin						10							
	Zaliczenie z oceną												

Opis metod prowadzenia zajęć

Zajęcia prowadzone stacjonarnie z wykorzystaniem technik multimedialnych i metod aktywizujących słuchaczy, oraz z wykorzystaniem edukacyjnej wersji programu KWHotel
.

Formy sprawdzania efektów kształcenia

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium
W01					+			+					+
W02					+			+					+
W03					+			+					+
W04					+			+					+
U01					+	+							+
U02					+	+							+
K01								+					

Kryteria oceny	Zaliczenie uzyskuje student, który wykazał się aktywnością indywidualną podczas dyskusji, złożył w terminie i poprawnie wykona wszystkie zadania przewidziane do realizacji w trakcie ćwiczeń oraz uzyska co najmniej 50% punktów z kolokwium zaliczeniowego. Na ćwiczeniach wymagana 100% frekwencja, każda nieobecność musi zostać odrobiona na warunkach ustalonych przez prowadzącego. .

Uwagi	

Słowniczek (5-15 pojęć w języku angielskim)

Hospitality, check in, check out, no show, single, double, twin, triple, dormitory room, family room, executive, adjoining rooms, adjacent rooms, Run Of the House**,**

Treści merytoryczne (wykaz tematów)

Program ćwiczeń:

1. Cykl obsługi gościa w hotelu Wprowadzenie do programu KWHotel
2. Typy jednostek mieszkalnych, budowa bazy pokoi w programie KWhotel.
3. Plany cenowe w Programie KWhotel.
4. Rodzaje rezerwacji hotelowych i obsługa rezerwacji w programie KWHotel.
5. Procedury *check in* i *check out* – praca z programem KWHotel.
6. Dokumenty księgowe w programie KWHotel.
7. Raporty i statystyki w programie KWHotel.

Wykaz literatury podstawowej

1. Milewska M., Włodarczy B. (2015) *Hotelarstwo. Podstawowe wiadomości*. Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa.
2. Milewska M., Włodarczy B. (2018*) Hotelarstwo. Organizacja i funkcjonowanie obiektów noclegowych*. Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa.
3. Żmuda-Pałka M.,Siwek M., Kolasińska A. (2018*). Usługi spa i wellness w wybranych krakowskich hotelach*. Prace Komisji Geografii Przemysłu Polskiego Towarzystwa Geograficznego. 32 (1), 63-75
4. Kolasińska A., (2020) Przystosowanie krakowskich hoteli dla potrzeb turystyki rodzinnej.[W:] Najda – Janoszka (red.) Turystyka w naukach społecznych. Tom IV, 11-26

Wykaz literatury uzupełniającej

Czasopismo branżowe „Hotelarz”,

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta)

liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi	Wykład	0
	Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.)	10
	Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym	15
liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi	Lektura w ramach przygotowania do zajęć	5
	Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu	

	Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)	5
	Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia	15
Ogółem bilans czasu pracy		50
Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika		2