

## KARTA KURSU

Nazwa	Geografia usług	
Nazwa w j. ang.	Geography of services	
Koordinator	dr Ewa Dąbrowska	Zespół dydaktyczny
		dr Ewa Dąbrowska
Punktacja ECTS*	1	

### Opis kursu (cele kształcenia)

Głównym celem kształcenia w ramach kursu jest zaznajomienie oraz przyswojenie przez Studenta zagadnień i treści ściśle związanych z ekonomicznymi, a także technicznymi uwarunkowaniami zmian w strukturze gospodarczej geografii usług oraz konsekwencje społeczno-kulturowe tego procesu.

### Warunki wstępne

Wiedza	Student powinien posiadać ogólną wiedzę o strukturze i funkcjonowaniu struktur gospodarczych, a także zna i rozumie znaczenie poszczególnych sektorów w rozwoju społecznym gospodarczym.
Umiejętności	Student posiada kompetencje i umiejętności umożliwiające analizowanie informacji pochodzących z podręczników z zakresu geografii społeczno-ekonomicznej oraz nauk ekonomicznych, w szczególności z makroekonomii.
Kursy	Geografia ekonomiczna, Ekonomia

### Efekty uczenia się

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01. Student zna strukturę sektora usług, a w szczególności jego najszybciej rozwijające się dziedziny: bankowość, ubezpieczenia, outsourcing, logistyka, usługi informatyczne, naukowo-badawcze.	K_WG08 K_WG06
	W02. Student rozumie zależność rozwoju gospodarczego od uwarunkowań technologicznych i dostępu do wiedzy, zna kulturowe, społeczne i krajobrazowe konsekwencje procesów serwicyzacji gospodarki.	K_WG06 K_WK02

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Umiejętności	U01. Student umie ocenić rolę usług w życiu społeczno-gospodarczym, potrafi analizować rozmieszczenie i dostępność usług publicznych oraz formy ich świadczenia.	K_UU01 K_UW05
	U02. Student umie wskazać przedsięwzięcia i firmy uczestniczące lub będące wyrazem serwicyzacji gospodarki i trzeciego etapu globalizacji	K_UW04 K_UW03

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Kompetencje społeczne	K01. Student posiada krytyczne nastawienie do popularnych koncepcji, których wartość należy widzieć w kontekście bieżących problemów społecznych.	K_KO01 K_K003
	K02. Student kształtuje w sobie otwartość wobec odmiennych rozwiązań organizacyjnych i technicznych, która stanowi warunek gotowości do uczestniczenia w działalności z wykorzystaniem tych rozwiązań	K_KK02

Organizacja												
Forma zajęć	Wykład (W)	Ćwiczenia w grupach										
		A		K		L		S		P		E
Liczba godzin	15											
	zaliczenie z oceną											

### Opis metod prowadzenia zajęć

Zajęcia prowadzone są w formie wykładów, zakończonych testem sprawdzającym. Tematyka kolejnych wykładów jest ogłaszana wcześniej w celu umożliwienia przygotowania się studentów. Podczas wykładów wykorzystywane są kwestie kontrowersyjne dla pobudzenia wymiany poglądów.

### Formy sprawdzania efektów uczenia się:

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W01								X				X	
W02								X				X	
U01								X				X	
U02								X				X	
K01								X				X	
K02								X				X	

### Kryteria oceny

Warunkiem uzyskania pozytywnego zaliczenia są następujące aktywności Studenta

	<p>podlegające bieżącej ocenie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) obecność na zajęciach [możliwa jest nieobecność, ale tylko usprawiedliwiona z istotnych problemów np. zdrowotnych oraz dopuszczalne są dwie nieobecności tzw. nieusprawiedliwione],</li> <li>2) aktywny udział wynikający z uprzedniego przygotowania,</li> <li>3) posiadanie opracowanych materiałów,</li> <li>4) realizacja wyznaczonych zadań zgodnie z przyjętymi i ustalonymi założeniami,</li> <li>5) znajomość wskazanych lektur [analiza fragmentów tekstów źródłowych],</li> <li>6) pozytywny ocena uzyskana z pisemnych testów.</li> </ol>
--	--

Uwagi	<p>Ostateczna ocena uzyskiwana przez Studenta jest uzależniona od wyniku kolokwium pisemnego, a także od aktywności podczas kolejnych zajęć, która jest odzwierciedleniem stopnia przygotowania i rzetelnego podejścia do realizowanych treści w trakcie niniejszego kursu. Obecność jest obowiązkowa.</p>
-------	--

#### Treści merytoryczne (wykaz tematów)

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zagadnienia wprowadzające do problematyki zajęć</li> <li>2. Teoretyczne podstawy usług – definicje i klasyfikacje usług.</li> <li>3. Mierniki charakteryzujące usługi i wskaźniki wykorzystywane w badaniach usług.</li> <li>4. Przemiany struktury gospodarczej, jej mierniki oraz uwarunkowania (PKB, zatrudnienie, handel zagraniczny).</li> <li>5. Wybrane modele jakości usług.</li> <li>6. Konceptcje i teorie usług [teoria trzech sektorów, model społeczeństwa postindustrialnego D. Bella, teoria ośrodków centralnych].</li> <li>7. Czynniki rozwoju i lokalizacji usług.</li> <li>8. Finansowanie usług.</li> <li>9. Struktura gospodarcza świata i zróżnicowanie regionalne.</li> <li>10. Charakterystyka epoki postindustrialnej oraz klasyfikacja usług.</li> <li>11. Znaczenie sektora usług na kolejnych etapach procesu globalizacji. Usługi w rozwoju regionalnym i lokalnym. Usługi w rozwoju obszarów metropolitalnych.</li> <li>12. Historia rozwoju usług w Polsce [wpływ serwicyzacji na sytuację gospodarczą i krajobraz Polski.</li> <li>13. Nowy wymiar usług: e-usługi [e-bankowość, e-handel, e-administracja] z perspektywy znaczenia usług informatycznych w procesie globalizacji (WWW i Internet, HTML, przeglądarki).</li> <li>14. Rola usług w redukowaniu kosztów działalności gospodarczej. Cechy rynku pracy w usługach, umiędzynarodowienie usług, koncentracja i lokalizacja usług w różnych skalach.</li> <li>15. Analiza przypadków: zmiany w krajobrazach spowodowanych strukturalnymi przemianami w gospodarce: New London, Co., Bangalore, Silicon Valley, Łódź; rozwój outsourcingu usług (Bangalore, Dalien, Kraków); nowe systemy logistyczne typu supply-chaining (Wal-Mart, UPS).</li> </ol>
--

#### Słowniczek (5-15 pojęć w języku angielskim)

<p>globalization, knowledge based economy, sharing economy, logistics, outsourcing, research and development, services, silicon landscapes, corporate social responsibility / CSR, supply-chaining</p>
--

## Wykaz literatury podstawowej

1. Friedman T.L., 2006, Świat jest płaski. Krótka historia XXI wieku, Dom Wydawniczy Rebis, Poznań.
2. Wilczyński W., 2014, Elementarz geograficzny, część V, VI, VII, Wyd. Instytut Geopolityki, Częstochowa.
3. Ziolo Z., T. Rachwał T. (red.), 2010, Procesy transformacji przemysłu i usług w regionalnych i krajowych układach przestrzennych, Wyd. Naukowe UP. Kraków
4. Kłosowski F., 2021, Podstawy geografii usług, Wyd. UŚ, Katowice.
5. Grabińska E., *Metodologiczne założenia analizy benchmarkingowej portów lotniczych*, Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. Research Papers of Wrocław University of Economics. 2017, Tom numer 473: Gospodarka turystyczna w regionie: przedsiębiorstwo, samorząd, współpraca, Wrocław 2017. ISSN 1899-3192.
6. Grabińska E., *Management and financing of a regional tourist website in the context of the regional tourism information system*, Zeszyty Naukowe *European Journal of Service Management*. Volume 22, Szczecin 2017, ISSN 2450-8535
7. Grabińska E., Borkowski K., Seweryn R., *Implementation of Tourist Mobility Research model in an integrated study of tourist traffic in Polish metropolitan cities*, Aktuální problém cestovního ruchu "Místní bohatsví a cestovní ruch" : recenzovaný sborník z mezinárodní conference Jihlava 24.-25. února 2016 = Topical issues of tourism "Local heritage and tourism" : peer-reviewed conference proceedings of the International Conference, city of Jihlava (Czech Republic), 24th and 25th of February 2016. Jihlava : Vysoká škola polytechnická, 2016.

## Wykaz literatury uzupełniającej

1. Flejterski S. , Panasiuk A. , Perenc J. , Rosa G. (red.), 2005, Współczesna ekonomika usług, Wyd. Naukowe PWN, Warszawa.
1. Ileris S., 1996, The Service Economy. A Geographical Approach, John Wiley, Chichester.
2. Ilnicki D., 2009, Przestrzenne zróżnicowanie poziomu rozwoju usług w Polsce. Teoretyczne i praktyczne uwarunkowania badań, Rozprawy Naukowe Instytutu Geografii i Rozwoju Regionalnego Uniwersytetu Wrocławskiego 11.
3. Kłosowski F., 2002, Globalizacja usług w Polsce [w:] Miszewska B., Furmankiewicz M. (red.), Przekształcenia regionalnych struktur funkcjonalno-przestrzennych, Rozwój regionalny i lokalny a proces globalizacji 6, Uniwersytet Wrocławski, s. 147–160.
4. Dąbrowska E., 2022, Wpływ portów lotniczych na rozwój lokalny i regionalny oraz ich funkcjonowanie w stanach kryzysowych, Prace Komisji Geografii Przemysłu Polskiego Towarzystwa Geograficznego 36(4), UP, Kraków, s. 55–74.

liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi	Wykład	15
	Konserwatorium (ćwiczenia, laboratorium, itd.)	0
	Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym	3
liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi	Lektura w ramach przygotowania do zajęć	8
	Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu	0
	Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)	0
	Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia	4
Ogółem bilans czasu pracy		30
Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika		1